



2015年4月 <http://www.mingcrown.com> 主办：广东名冠集团 广东名冠金凯悦酒店集团 总第50期 电话：(86-769)86188328 传真：(86-769)86183288

集团确立“凝心聚力强化企业、制度建设管好企业、科技创新振兴企业”的总战略

(2015新春年会工作报告)

第一部分 集团企业2014年经营管理工作概况

一年之计在于春，借此羊年春天的美好时刻，我代表集团董事会对各位致以羊年的美好祝福。并对集团企业全体干部员工去年的艰辛工作表达崇高的敬意。

回顾2014年，集团企业经营管理工作取得一定成绩，但也存在较大问题。

一、经营环境比历年都差的去年，集团企业及时调整思路，寻找出路，根据企业实际，发挥优势，争取保营收，增效益。做了大量改革创新工作，取得可喜的成效。

名冠金凯悦连年亏损的寮步酒店，改革经营模式后去年已有500多万元之纯收益。为集团企业提供了企业扭亏为盈的经验。江门酒店在娱乐业遭受政策性严重打击后迅速改变思路，创新桑拿转营水疗，歌剧院转营酒吧，为集团企业提供了项目转营的经验。

华冠钢铁遵循集团科技兴企的思路，调动干部科研积极性，发扬华冠人敢为人先，打造全国著名品牌的精神。科研小组开展技术革新，依靠自主研发，全国首条优质镀锌生产线胜利投产，并同时创研出镀锌彩涂板和镀锌铝高强力板。更可喜的是华冠钢铁去年经营效益超预期，为集团企业提供了以技术革新，产品创新振兴企业的经验。集团董事会决定发给华冠钢铁60万奖金以示鼓励。

骏凯豪庭大胆创新，优化小区供水供水系统设计方案，节约企业水电投资。调整人工湖水面积，增加别墅花园面积销售收入。变更设计取消公寓地下人防工程，节约建筑费。改革原样板房弃用部分作便利店经营场所。既减少公司损失，又为住户提供服务。为集团企业提供了调整优化设计降低企业投资成本的经验。

华宇建筑去年调整思路，重视人才强企，在留人、育人、用人方面做了大量工作，挖掘、激励骨干人才。优秀员工在工作中给予重用与培养，促使骨干人才大胆进行负二层地下室施工方案改革，既降低成本，又提高施工效率，更保障了工程质量。在使用好优秀人才的同时，对懒、散、慢干部员工进行耐心教育取得一定效果。对分包单位施工人员，既严格要求，又关心他们，使分包单位工人乐于为华宇建筑

服务。为集团企业提供了留住人、培养人、用好人、重视人才强企的经验。

新会港去年重视改革营运机制。总经理亲抓业务，争取海关支持，开辟新会港二类危险品装卸业务，为二期码头使用积累客户。改善通关环境，为客户优化报关流程。设立客户“协调操作部”及时解决客户的物流运输问题。同时重视对干部员工“教育为主，处罚为次”的教育培训工作。全年对干部员工教育培训53次，违规人员行政处罚32宗。大大的提升干部员工用心为客户服务的职业操守和工作积极性，为集团企业提供了“以服务客户为中心”打造全整合营销企业管理的经验。

华宇钢构去年重点抓了管理创新：全面推进绩效考核，优化部门减少41名管理人员。营销创新：根据实际运作情况，实行营销人员与生产部门对接，保证工期。根据长期客户合作服务，把生产经理变成兼职销售经理，减少中间环节，得到客户好评。工艺创新：厚钢板长销孔由原来钻孔+切割，改革创新为直接冲孔，提高工效6倍。另外，幕墙全面推广角缝机，研发成功方管、圆管弯扭加工方法，节省焊工。为集团企业提供了全方位改革创新的经验。

二、经考核去年集团企业经营指标由于受经济形势、政策、经营环境严重影响完成比历年差。

集团营收总额完成预算80%；企业没有一家完成营收指标。集团经营成本比预算增加1.49%；企业经营成本达标的有石龙酒店、凤岗酒店、华冠钢铁、新会港。集团经营费用超出预算2.59%；企业费用控制达标的只有华冠钢铁。集团经营效益完成预算65%；企业经营效益达标的只有华冠钢铁。集团经营资金回收较好，超出预算0.22%；企业资金回收除新会港外其他企业全部达标。

本届集团年会评出安全生产企业奖1个、优秀部门4个。评选了部门优秀管理奖1人、优秀基层管理奖20人、创新贡献奖3人、销售先进奖15人、忠诚企业奖21人、长期服务奖47人、优秀员工奖27人、新人进步奖27人、优秀通讯员奖2人。

1、“凝心聚力强化企业”能给集团企业经营增强自保生存能力。

干部员工能否凝心聚力是企业生存的关键因素。为此企业必须坚持加强耐心教育，严格要求干部员工，两面都要抓。通过教育与培训增强干部信心，提高员工士气。挖掘优秀干部员工加以重用。经验告诉我们教育与培训是企业非常重要的工作，应该经常做，反复做，持之以恒才能收到成效。集团企业要求干部员工心中要有企业，敬业爱岗，做到心为企业想，力往企业使。更要严格要求，加强管理干部员工，三成靠自觉七成靠管理。严格干部员工岗位职责追究，特别强调高层干部主体责任，以上率下，细分责任，千斤重担万人挑。集团企业要求干部员工心中要有责任，自觉承担负责的岗位职责，做到无需扬鞭也奋蹄。

强化企业就是为企业强基固本。集团企业要求干部心中要有“绩效管理，节约管理”。要有经营指标，时刻关注营收与效益；时刻监控成本与费用；时刻监督资金回收。干部要练好经营管理基本功，打造全整合营销企业管理。懂得随着经营环境的变化，及时调整经营模式，改革创新。总的来讲只有教育好干部员工真正凝心聚力为企业，干部学会为企业强基固本，企业才能增强自保生存能力。

2、“制度建设管好企业”能给集团企业经营稳定发展持续动力。

国家有法律，企业有制度。不以规矩不能成方圆。企业制度不立则事不成，立了制度行事才有规则，工作才有秩序，企业管理才能更加标准化、规划化、精细化。世界上所有成功的企业都有一套严格而完善的制度管理企业。制度建设是关系到保障集团企业稳定发展，决不能半途而废。

经过六年的努力，集团经营管理制度逐步完整，今后逐步完善。但企业编写经营管理制度大部分还未完整。企业制度建设完善将减轻各层干部管理压力。企业制度完善营运顺畅可以减少人力资源。集团规定在2017年前各企业必须交出一份完整的“企业经营手册”，这是企业总经理、副总、部门经理主体责任，也是集团管控中心总监的主体责任，负责参与、指导、协助、控制编写进度。

集团要求企业深入进行遵守制度教育，树立正气，打击歪风，两手都要抓都要强。干部心中要有制度，懂得遵守制度靠自觉，遵守制度是底线。制度不是纸老虎，制度是带电的高压线，任何人违反制度都会受到制度的惩罚。完善的制度建设能给集团企业经营管理与稳定发展提供制度的保障，是一种持续的动力。

3、“科技创新振兴企业”能给集团企业经营注入促进发展活力。

“科技创新”不能理解成单纯的技术革新，而是通过学习和运用现代科学知识及时代精神，实施科学经营、管理、制度、人才培养的改革与创新；科学营销，市场拓展，服务客户的改革与创新；企业科研技术，科技产品（出品）的改革与创新。

集团企业要生存，要有发展就得学习，学习时代先进的科学知识，吸取时代的先进技术，为集团企业注入科技创新迅速发展的新活力，才能振兴集团企业。今年企业经营环境仍十分严峻，企业经营仍十分艰难。但人类在艰难的时候总是能激起突破困境的勇气，迸发出变革和创新的力量。往往成功多在逆境中产生，我们干部要有信心。

集团企业要求干部心中要有改革创新，根据企业实际，或调整企业结构精兵简政；或实施项目改革提升营收；或创新经营模式降低成本；或创新技术革新、创新产品（出品）；或创新营销，创新服务客户抢占市场。用改革挖掘集团企业增长潜力，用科学经营创新和科学技术创新提升企业经营效益。

4、如何落实执行集团企业经营总战略。

主体责任：集团管控中心总监、各企业总经理、副总、总监、部门经理等高层管理干部。

主动作为：集团要求管理干部心中要有集团总战略，自觉坚持以总战略指导企业经营管理工作。

形成合力：集团管控中心总监负责贯彻调研、检查督促、协调指导，诚心实意帮助企业解决问题。

企业总经理、副总、总监、部门经理，找出问题或项目，探讨如何落实，集团与企业高层干部形成通力合作，有序实施整改。

二、今年集团要求管控中心干部协助企业干部坚定执行集团总战略，狠抓落实，崇尚实干解决各企业存在如下主要问题。

第二部分 集团企业2015年经营管理工作意见

一、集团企业必须坚定执行“凝心聚力强化企业、制度建设管好企业、科技创新振兴企业”的总战略。

► 接第一版

名冠金凯悦：

1、解决凤岗、石龙酒店名存实亡的娱乐业改革转营或创新经营，以及长期空置的经营面积使用或出租问题。解决江门酒店娱乐业改革转营后进行扩展市场、降低成本费用、提高经营效益问题。

2、解决改革创新凤岗、石龙、江门酒店餐饮经营守旧，未能走出传统经营模式，长期高成本、高费用、无特色、无效益的餐饮经营。

3、解决落实企业运营机制改革，以服务客户为中心，打造全整合营销企业管理，提高酒店住房率。

华冠钢铁：

1、任何产品没有最好只有更好。解决进一步提高镀锌高强板、镀锌板、镀锌彩涂板的新产品质量，使之成为客户乐于接受的名牌产品。

2、所有企业的成功都是营销的成功。解决改革陈旧的营销机制，培训一支精英销售团队，把新产品推向国内外市场，促使科技创新达到经营效益。

骏凯豪庭：

1、地产成功是依赖销售的成功。借鉴别人先进的经验，自己的营销创新，解决企业销售管理不理想，销售团队力量较小，销售渠道较窄，销售较慢，价格偏低的问题。

2、争取政府支持，解决小区外各种配套滞后和公共交通问题。解决小区内各项配套滞后和业主生活必须配套服务问题，名校筹建问题。

3、进一步完善绿化环境和提高物业管理水平，赢得住户和社会满意度，促进楼盘销售。

新会港：

1、人才是企业核心竞争力的主体。随着二期码头的使用，港口吞吐量随之加大，港口管理难度加大，目前管理人才水平跟不上，解决迅速培训，招聘一批熟悉中型港口管理人才和操作团队。

2、业务是贯穿新会港企业的主线。二期码头使用后，业务压力随之加大，原有业务团队难以应付，解决迅速组建一支高水平的精英业务团队。

华宇钢构：

1、在新的经济形势和经营环境下，解决如何扩展国内外市场业务，增大今年工程量。

2、解决长期高成本高费用运作，特别是需要降低人力资源成本，提高企业经营效益。

华宇建筑：

1、解决与骏凯豪庭紧密合作，保证工程质量、加快工程进度，按时完工交货，不影响楼盘销售。

2、解决进一步对企业留人、育人、用人、人才强企的创新，希望在最难管理的建筑业提供更为完善的人才强企经验。

最后让我们以集团总战略为指导，为企业增强自保生存能力，稳定发展持续动力，注入促进发展活力。提升信心、提高士气、崇尚实干、共同拼搏，夺取集团企业2015年经营管理的更大成绩。

衷心祝各位羊年身体健康！工作顺利！生活愉快！事事羊羊得意！

谢谢大家！



2015年集团新春年会 获奖部门代表发言

■ 华宇钢铁镀锌厂 蓝俊

尊敬的董事长、总裁、各位领导、同事们：

大家新年好！我叫蓝俊，隶属咱们名冠集团大家庭华冠钢铁公司，目前负责镀锌厂管理工作。今天能站在这么高规格的舞台跟大家分享经验，感到非常荣幸和激动，但同时也深感愧疚，因为我站在台前，这并不是我个人的功劳，而是因为他们在台后的默默付出及努力，他们就是——我的团队，所以，今天我只是他们的代言人，荣誉属于你们。

有幸被评为优秀部门，主要是在2014年度，镀锌厂在保证现有生产及质量稳步提升的前提下，成功开发镀锌钢板新产品。由于开发过程繁杂、枯燥，所以在这里就不具体介绍，我主要是跟大家分享我们开发新产品的起因及目的、采用的方法、以及得到的经验总结等。

纵观近年的钢铁行业，产能严重过剩，价格竞争激烈，吨钢利润极其微薄，行业普遍亏损，人们比喻卖钢铁还不如卖白菜，但是我们的产品却卖得比别人贵一千多元，吨钢利润能达到几百元，这种状态目前在钢厂确实不易，那我们是如何做到的呢？我想，主要是因为我们坚持品牌经营，坚持以质量取胜，坚持差异化竞争，人无我有，人有我优，别人做镀锌的时候我们做镀锌。

但是，随着品牌溢价值的不断升高，我们的内在竞争力有在持续提升吗？这是领导多次在会议上反复问我们的原话，答案是否定的，因为现在的收成是以前耕耘的成果；这就是我们刘总带领我们开发镀锌产品的目的，必须再次提升华冠产品的竞争优势，走在别人前头，改变中国镀锌钢板靠进口的现状，填补这一空白。

目标确定，那就必须付诸实施，我们在2013年12月正式确立并启动该项目，项目组由刘总亲自组建及领导，小组成员共9人，涵盖营销和车间相关技术种类；因

为镀锌钢板技术在国内尚未真正起步，国外同行业又设置了较多的技术壁垒，没有现成的技术资料可供借鉴参考，也无有经验的技术人员可给与指导，条件非常艰难；但是办法总比困难多，领导组织我们采用头脑风暴的方法，充分发挥团队的力量，协作分工，确定开发方向及步骤，每个成员都必须找资料、提建议，反复论证，确定实施方案后，再通过不断的验证、总结，反复循环进行，从每一小步积累到一大步，终于在14年6月份初次热试车时一次性成功，在同年11月份具备了连续生产运行的能力；描述是简单的，几句话而过，但在实际操作过程每一步都是异常艰辛；但是我们的团队成员没有人喊苦，没有人退缩，因为我们知道为什么而努力。

总结几条在项目开发中学到的经验和大家分享：

第一、保持不断进取的意识，目前各行业同质化竞争严重，虽然现在要做到“人无我有”较不容易，但只要在每一个环节都比别人做得更好一点，积小胜为大胜，做到“人有我优”将比他人更具竞争力。

第二、建立常态的经营思维，做任何事情之前都能先在脑袋里系统的评估得失、分析利和弊，做事的正确性会提高。

第三、充分发挥团队的力量，一加一必定会远远大于二，他们努力的成果会让你刮目相看。

所有的成绩都是过去式，考量一个工业产品是否成功，那就必须做到能稳定、连续不断的生产出满足客户需求的高品质产品，达成这个目标还有很多需要完善和改进的地方，这将是我们的团队在今年要继续努力的方向。

在这里我要衷心的感谢：首先，感谢我们的老板，建立了这么好的公司，让我们能在这个平台得到成长和历练，施展自己的才华！

感谢我们的领导，在这个团队，您不仅是我们的领导，更是我们的教练，您在经营企业的同时，还不忘耐心教授和练就我们优良的工作方法，学习先进的经营的理念，引导我们对于价值的取向和做人的道理。您常说，人的眼光要长远，不要只关注价格，而是要更注重价值，不管做人做事，都要不断学习和增值，所以，我想这也是我们项目能取得成功的重要因素之一，因为我们不仅是在为这份责任而努力，更为了这个目标而奋斗。

感谢我的团队，没有你们兢兢业业的努力和支持，就没有团队今天的成就，我以能和你们一起共事为荣！

最后，祝老板和各位领导，同事在新的一年里身体健康，事业进步，羊年吉祥！谢谢！

新会港二期码头工程 通过通航安全核查

■ 新会港 梁权育



过渡段长度13米，宽23.5米。码头前沿停泊水域底标高近期按10000吨级疏浚至-10.1米，远期按30000吨级船型浚深至-14.1米。设计年吞吐量为91万吨，其中集装箱为9万TEU，散杂货为10万吨。

工程于2002年开始前期准备工作，2003年-2004年完成工程前期立项报批工作；2007年8月底码头主体正式开工建设。施工期间，虽然有诸如工程地质比预期复杂，码头岸坡开挖无法进行等问题，但无法阻碍新会港人的决心。工程最终于2014年7月完成码头主体建设，并于2014年9月进行工程交工验收。根据江门市交通工程质量监督站的《交工质量鉴定意见》书，工程质量达到合格等级。

目前，新会港二期第二工程段后方堆场及龙门吊也加紧施工，计划2015年第一季度完成试运营。随着工程核查通过，加快了新会港二期码头试运行的进程，新会港将成为五邑地区最大的码头。

2014年12月22日，广东新会港国际货运码头有限公司邀请了广东海事局、江门市海事局、江门市新会海事处、江门市交通运输局、江门市交通运输工程质量监督站等相关单位，以及由李清烈等5人组成的专家组，召开新会港二期码头工程核查会，对新会港二期码头工程通航安全进行核查。经过22、23日两天时间的文件审议和现场核查，新会港二期码头工程顺利通过了通航安全核查。这是新会港二期码头工程的又一个标志性里程碑。

新会港二期码头位于接一期码头泊位向东下游侧，与一期码头泊位呈7度角顺岸延伸，建设规模为10000吨级多用途泊位两2个，码头结构按30000吨级泊位设计施工，结构形式为典型高桩梁板式结构。其中码头标准段长度342米，宽37.8米；



勤劳达到双赢

■ 华冠钢铁 霍嘉欣

企业能持续发展依靠合理的企业制度、有效的管理模式、和谐的人文环境、企业和员工的共同成长等等。我觉得华冠最吸引人的是员工的勤劳。

业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。勤劳是哺育大地的那束阳光、勤劳是事业成功的巨大基石、勤劳也是劳动者质朴的本质。广东华冠钢铁有限公司的员工，他们都是为公司奉献了6-7年的老员工。他们用自己青春与热血为公司的发展立下了汗马功劳，同时也成就了员工自身。他们在本职工作上尽心尽力，团结合作，为生产能够顺利的进行，积极的排除困难，从普通员工升为班长、工程师、主管等等职位。他们收入稳定，家庭幸福，这一切都源于勤劳。身为生产一线的工人，深知工作的不容易，适应三班倒工作制，在高温和较强的工作强度下，常常看见他们的上衣都湿透了，每次做巡检和化验采样工作的时候总能看到他们忙碌的身影。但这一切的努力都是值得的，因为每个人的起点都相同，而公司提供了一个良好的发展平台，要想自己的人生达到一定的高度，就必须勤劳工作方可达到这一高度。

员工对企业的忠诚与热爱，源于企业对员工的信任和关怀。夏天公司会提供糖水 and 凉茶为员工解暑；为了方便生产工人吃饭，会专车送工作餐到车间；下大雨，派车送员工上下班，点点滴滴的行动中我们感受着公司的人文关怀。集团之所以改革是因为企业懒、散、慢、未尽责任的管理，创新引入军事理论来指导企业管理，完善集团企业经营管理水平的经营管理项目计划，使员工更加勤劳的工作。

劳动是光荣的，爱劳动的人永远焕发出美丽动人的光彩。一年之计在于春，一生之计在于勤。每个人都有梦想，企业也有宏伟的计划，梦想的实现是需要我们的共同努力。我们都应当勤劳工作，为企业的持续发展做出努力。

集团总部各部门、各企业：

3月14日，集团在江门名冠凯悦大酒店隆重召开了2015新春年会，集团总裁代表董事长发表了《集团确立“凝心聚力强化企业、制度建设管好企业、科技创新振兴企业”的总战略》的重要讲话。讲话高屋建瓴，深刻阐明了确立集团经营管理总战略的意义和宗旨，详细说明了集团各个企业具体的经营改革措施，向全体员工尤其是领导干部指明了方向，并提出了更高的要求，在广大干部员工中引起了强烈反响。

集团确立“凝心聚力强化企业、制度建设管好企业、科技创新振兴企业”的总战略，是董事长总结名冠集团30年经营管理经验，在企业经营环境发生深刻变化的背景下提出的，是集团今后经营管理的纲领性文件。全体员工要深刻认识到确立集团总战略的深远意义，结合本职工作，认真学习体会，从思想上、作风上、效率上、质量上将各自的工作提高到一个更高的水平，追求卓越。

根据董事长要求，现将《集团确立质量上将各自的工作提高到一个更高的水平，追求卓越。

根据董事长要求，现将《集团确立“凝心聚力强化企业、制度建设管好企业、科技创新振兴企业”的总战略》全文刊发，各企业、各部门要组织员工认真讨论学习，撰写心得体会，《家园》报将择优发表。征文要求如下：

- 1、认真领会和准确把握董事长集团总战略的实质内涵；
- 2、文章内容可以根据自己对三条总战略中理解最深、感触最深的一条来展开，也可以是对整体战略的理解和体会；
- 3、语言通顺、文风朴实、有真情实感、能结合企业、能结合本职工作；
- 4、截稿日期：2015年4月30日。

学习集团总战略 征文通知

物业服务沟通与技巧(一) ——人究竟需要什么

■ 温莎堡物业 李嘉欣

在日常工作、生活中，我们会碰到各种各样的人，因为生活环境、教育背景、地理人文、年龄层次的不同，造成各人性格迥异，人生观价值观大不相同，对每一件事情的看法也有所区别。但是，他们之间存在着一个共同点，那就是人性的需求，这种需求是人类天生的、本能的需求：尊重、爱、理解和欣赏。

一、尊重。每个人都希望能得到他人的尊重，每时每刻都在维护自尊。在沟通中，如果你能够维护对方的自尊，对方自然而然的就会心情愉悦，在处理问题的过程中也会给予更多的理解和支持。但是，如果你在有意或者无意中损害了对方的自尊，有些人就会觉得面子上过不去，一旦对方产生了不满情绪，很多小问题都会被不断放大，即使是很普遍的问题都会觉得是存在不足，就像我们平时说的，喜欢一个人，不管她说什么做什么都是好的，不喜欢一个人的时候，看他什么都不顺眼。因此，在与客沟通的过程中，要学会尊重别人，同时也是对自己的尊重，如果跟客户发生争执，于人于己都没有好处。

二、爱。不管是亲情，友情还是爱情，人的一生都在不断地追求爱与被爱，只因为爱能让人产生归属感，让人感到不再孤独。爱是简单的，只要你愿意付出真心，就能收获真心，它是最为细腻，最能抚慰人心的一种情感。同时，爱也是一种复杂的情感，它是相互的，却不是对等的，付出100%的真心也许只能收获20%的真心，没有理由，没有为什么，这就是爱。也许就是这种不确定性，才让人望而却步。每个人都希望得到爱，却不愿意去付出，也许说去付出，斤斤计较的结果只会让我们失去更多爱。其实，不管是1%还是100%，它都是爱，也许它不能满足你的期待，但有一点可以肯定，它能让你的人生变得更美好。不管是爱还是被爱都是一件幸福的事情，因此，无论是在工作还是生活中，我们都应该放下计较，敞开心扉去爱人，相信总有一天，我们能收获心中所期待的那一份爱。

三、理解。理解包括了理解他人和被人理解。在现实生活中，相信每个人都曾经对别人说过“你不懂”。那时候，你是不是觉得跟你对话的人不理解你，有一种深深的无奈感，有时候甚至是恼怒感。确

实，每一个人都希望被人理解，就像小孩子希望得到母亲的关注一样，是一种原始的本能。所以说，理解是人际沟通的核心部分，只有掌握了理解，才能找准突破口，拉近与他人的距离，取得他人的信任，从而更顺利地完成任务。理解与被理解是相对的，既然我们都希望别人理解自己，那么我们就一定知道如何去理解他人，关键是我们是否愿意。换位思考是我们一直提倡的做法，只是在实际生活中很少人能够做到，原因都在于我们有时候都过于自我，往往只想到自己的需求，而忽略了别人。其实要学会理解别人很简单，纵使人的需求千差万别，但本质都是一样的，我们只要站在对方的立场想问题：如果是我，我希望物业公司怎么处理这件事情呢？只有理解业主的需求，把事情当成自己的事情去处理，我们才能把事情做好，同时也让业主感受到我们的诚意。只有真心的对待，才让人感到真诚，只有全心的理解，才更懂得包容。

四、欣赏。不管是自我欣赏还是被他人欣赏，都满足了人们对荣誉感和成就感的需要。被他人欣赏实际上就是被他人肯定，也可以说是虚荣心在作祟。是人都会有虚荣心，都希望得到别人的肯定。在日常工作生活中，我们应多给予别人真诚的赞美，愉悦的氛围能够有效缩短双方的距离，对于改善、加深人际关系有着非常重要的作用。生活从不缺少美，只是缺少发现，只要我们善于去发现别人的美好，善于欣赏别人的优点，就会觉得，很多以前不能理解的事情都豁然开朗了，以前觉得一无是处的人其实也有他（她）可爱的一面。

工作不仅仅是工作，也是一个与人沟通、交流的过程，所有你曾经的客户，都可能成为你日后的朋友，当然也可能是敌人，全看你怎样去对待你的客户。工作生活涉及到方方面面，不管是尊重、爱、理解还是欣赏，都是一个相互的过程，我们不能一味要求别人，而是要玩心自问：我有没有做到了？“严于律己，宽以待人”放在任何时候都不会过时，只有做好自己，我们才有资格要求别人。

以上纯属个人对于人性需求的一点理解，在物业服务沟通与技巧(二)中，将会就物业服务的方法和技巧展开讨论，期待您的关注。



名冠·物流园即将投产运营

■ 新会港 夏元斌

“名冠·物流园”是由广东名冠集团在新会经济开发投资，位于江门市新会区今古洲开发西盛村银洲大道与银源路交汇处，占据银洲湖板块核心位置，处于新会区新城核心中轴线两侧，其西北靠新会区会城镇，南望银洲湖水系。该项目占地面积约400亩，专门从事国际、港澳外贸货物以及国内沿海、内河散杂货、集装箱运输、装卸、仓储以及货柜车中转等业务的大型物流园区。

“名冠·物流园”总规划为11栋物流仓库及1栋6层的办公楼，总建筑面积约为167976平方米，计划总投资额约2.6亿元人民币。具

体的建筑规划为：A1#、A2#仓库，长160m，宽50m，单座基底占地面积8000平方米；仓库B1—B8#仓库，长112m，宽80m，单座基底占地面积8960平方米；该10栋仓库地上高均为1层，钢结构。9#仓库设计尺寸与B型仓库一致，地上高为3层，框架结构；宿舍楼1#长158m，宽40m，基底占地面积6320平方米，地上高6层，框架结构。该项目计划分三期建设，一期建设为B型仓库的4栋及整个物流园的水电、消防、道路及绿化建设。目前四栋仓库正在如火如荼的建设中，已初步成型，计划2015年3月底投产使用。二期及三期的前期报建手续已经完善，即将投入建设，计划2016年底全部建成投产使用。

“名冠·物流园”作为新会港国际码头的配套建设项目所处的地理位置优雅，交通便利，依托水路与陆路交通运输方式相连接、相转换，集综合运输，货物仓储，货运配载，装卸搬运，信息处理，流通加工，检查检疫，商务咨询，招商引资等功能于一身，融商流、物流、信息流、资金流于一体，具有运输快，反应能力强，而从事多品种、多批量、多用户的室内配送是该类物流园区的优势。“名冠·物流园”的投产必将进一步带动江门区域的物流运输业的腾飞发展并辐射带动华南和珠三角经济区域的发展，成为华南区域、江门区域支线箱源和国际中转箱源的集散地。

期待广大商家、客户前来参观和指导，期待和你的真诚合作，携手共同创造更好的明天。

年会精彩瞬间回顾



精致的年会菜单



众人齐进会场



礼仪引领总裁签到



开场舞 迪士尼贺岁



高唱《名冠之歌》



集团总裁作年会报告



颁发集团特别大奖



颁发企业回收达标奖



颁发安全生产企业奖



颁发企业经营效益及费用控制达标奖



颁发企业成本控制达标奖



颁发创新贡献奖



颁发优秀员工奖



颁发忠诚服务奖



颁发优秀部门管理奖



获奖部门代表发言



颁发优秀部门奖



颁发优秀基层管理奖



颁发长期服务奖



颁发销售先进奖



颁发新人进步奖



颁发优秀通讯员奖



签订2015年企业经营指标责任书



合影 第一阶段结束



赢战羊年



享新春喜悦 奔美好明天



幸运奖来袭



华宇钢构 小苹果



董事祝酒 锦绣江山



近景魔术表演



石龙酒店 one night in beijing



凤岗酒店 烛光里的妈妈



高层开盘仪式



又是一个激动人心的时刻



华冠钢铁 活力华冠



寻宝游戏



新会港 码头前的故事



看看谁是幸运儿



颁发优秀节目奖



大合影 圆满成功